

山口市

# NET119緊急通報システム

2020年 6月1日から 運用開始



NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。聴覚や音声・言語機能の障がいなどによって、音声での119番通報が困難な方が、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声による通報をすることができます。

## ● ご利用対象者

NET119は、次の条件を満たす方にご利用いただけます。

- ・聴覚や音声・言語機能に障がいなどがあり、音声による119番通報が困難な方。
- ・山口市にお住まいの方又は山口市内に通勤・通学されている方。  
(お住まいが山口市外の方は、あらかじめ承諾書の提出が必要です。)
- ・スマートフォン、タブレット端末又は一部の高機能フィーチャーフォンをお持ちの方。



※ご利用されるには、事前登録が必要となります。

## ● 登録方法

お持ちのスマートフォン等でQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードが読み取れない場合は、次のアドレスを打ち込み  
空メールを送ってください。 [fd.yamaguchi@net119.speecan.jp](mailto:fd.yamaguchi@net119.speecan.jp)



その後、申請用URLを掲載したメールが届きます。

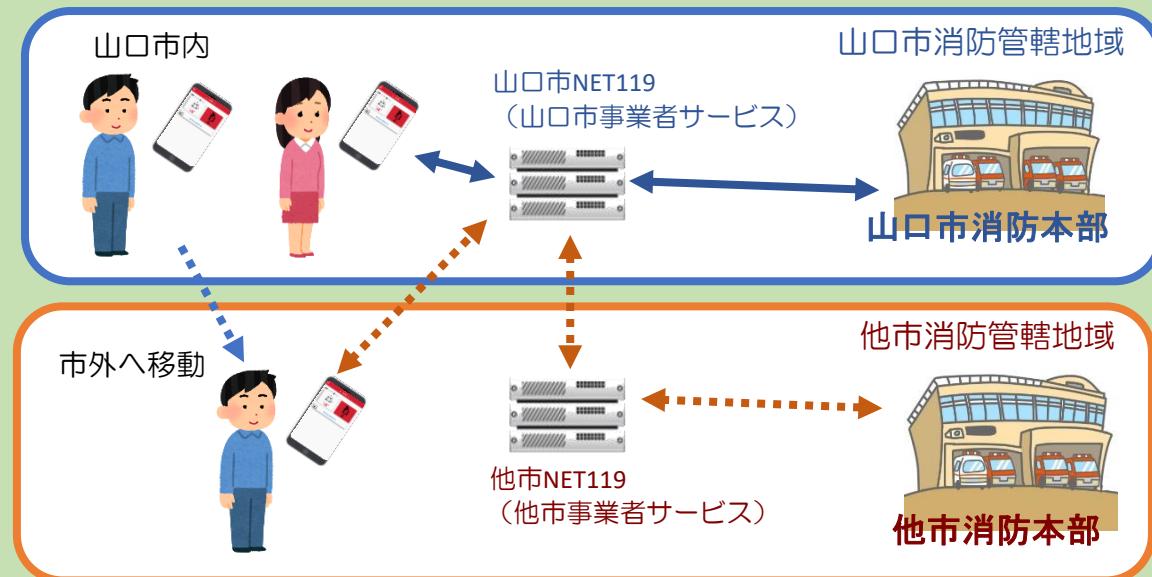
届いたURLを開き、利用規約の同意と必要事項を入力し申請送信すれば、  
消防本部で申請内容を確認した後、IDとパスワードが届き、ログインできれば登録完了です。  
※登録にはいくつかの条件があります。

(詳しくは、山口市ウェブサイト「山口市NET119緊急通報システム利用案内」を参照してください。)



フィーチャーフォンの方は  
左のQRコード (<https://net119.speecan.jp/m/check>) から、  
NET119を利用可能かどうか確認することができます。  
ページを開いて「現在位置確認」を押してください。

山口市以外の場所から通報した場合でも、NET 119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。



「救急」または「火事」の簡単なボタン操作により通報ができ、事前に登録された「自宅」や「よく行く場所」を選択することで消防本部へ位置情報として送信されます。また、GPS機能により位置の特定やチャットによる文字対話もできます。

Net119 緊急通報システム

救急ですか？火事ですか？

さゅうきゅう 救急

かじ 火事

他の人に音声通話をお聞きいさん

Net119 緊急通報システム

どこにいますか？

自宅

外出先

よく行く場所

アルカディア

戻る

住所の設定

34.834376180809

135.46977290484

キャンセル OK

Net119 緊急通報システム

通報が受理されました。消防本部との会話が可能です。

消防本部 2019/09/19 17:04:35

はい、アルカディア消防本部です。

救急通報ですね(はい、救急車を呼んでください、いいえ、火事です)。消防車を呼んでください、間違えました。誤通報です)

通報は下の選択肢から選択可能です

あなた 2019/09/19 17:05:04

はい、救急車を呼んでください

あなた 2019/09/19 17:05:41

お腹がいたい

消防へのメッセージ 送信

「救急」  
「火事」

「自宅」  
「よく行く場所」

GPS機能により  
位置の特定

チャットによる  
文字対話

### お問い合わせ先

山口市消防本部 通信指令課  
F A X : 083-932-2607  
E-mail : shirei@119ymg.jp  
電話番号 : 083-932-2603

火事と救急は119番

